



Želiš raditi u organizaciji u kojoj su prema interno provedenom istraživanju organizacijske vitalnosti glavne snage radna motivacija, osnaženost i angažiranost zaposlenika te odnos s neposrednim rukovoditeljem? Na pravom si mjestu!

Hrvatska poštanska banka je najveća banka u hrvatskom vlasništvu, s više od pola milijuna klijenata, koja kontinuirano unaprjeđuje svoje poslovanje i gdje zajedno **stvaramo uvjete za bolji život u Hrvatskoj**.

Kako bismo održali kontinuirani rast, u potrazi smo za motiviranim kandidatima koji žele sudjelovati u ostvarenju rekordnih rezultata i stvaranju **najbolje hrvatske banke**, na radnom mjestu:

Tehničar za podršku korisnicima (m/ž)

u Sektoru informatike - Direkciji systemske podrške - Odjelu podrške korisnicima i obrade podataka

Lokacija rada: Zagreb

Ukoliko nam se pridružiš ovo će ti biti glavne odgovornosti:

- Instalacija, podešavanje i montiranje osobnih računala, pisaača i druge računalne opreme te vođenje evidencije informatičke opreme
- Zaprimanje i rješavanje jednostavnih HelpDesk korisničkih zahtjeva vezanih za funkcionalnost informacijskog sustava
- Evidencija otklanjanja problema i obavještanje korisnika sustava o otklanjanju problema
- Rješavanje jednostavnih korisničkih problema s radom printera, skenera i druge računalne opreme
- Prosljeđivanje složenijih problema kolegama iz Sektora informatike u skladu s listama zaduženja
- Izvještavanje neposrednog rukovoditelja o dnevnom funkcioniranju informatičkog sustava
- Rad s korisnicima na prikladan način te pravovremeno i odgovorno obavljanje zaduženja

Što očekujemo od tebe:

- Imaš srednju stručnu spremu tehničkog usmjerenja (poželjno informatika i računarstvo)
- Imaš barem 6 mjeseci radnog iskustva na srodnim poslovima
- Posjeduješ vozačku dozvolu B kategorije
- Efikasno surađuješ s drugima i usmjeren si na potrebe korisnika
- Preuzimaš odgovornost i inicijativu u radu
- Otvoreno komuniciraš, dijeliš informacije i nudiš pomoć kolegama
- Samostalno istražuješ i prikupljaš sve relevantne informacije za rješavanje korisničkih problema
- Dobro prioritiziraš zadatke i upravljaš vremenom
- Odgovara ti smjenski rad

Što možeš očekivati od nas:

- **Rad u dinamičnom timu** Odjela podrške korisnicima i obrade podataka gdje ćeš u ugodnoj i profesionalnoj atmosferi imati priliku za daljnjim razvojem
- **Strukturirani onboarding program:** razvojni plan za nove zaposlenike, buddy za uvođenje u posao i u novi tim, Dan dobrodošlice
- **Darujemo te za posebne prilike:** božićnicu, uskršnicu, regres, dar za dijete
- **Posebne pogodnosti** poput niže kamatne stope na kredite, povoljnije usluge i proizvodi banke, popusti na proizvode i usluge partnera
- **Brigu o tvom zdravlju:** dodatno i dopunsko zdravstveno osiguranje, popuste na razne sportske i wellness programe, psihološko savjetovanje
- **Uravnoteženost privatnog i poslovnog života:** smjensko radno vrijeme i korištenje slobodnih dana za važne životne događaje
- **Zajedno brinemo o zajednici i okolišu:** Slobodni dani za darivanje krvi i volontiranje, korporativno volontiranje, humanitarne akcije, inicijativa Biciklom na posao, uredi u kojima brinemo o recikliranju i razvrstavanju otpada
- [Ostale pogodnosti za naše zaposlenike pogledaj na našoj stranici karijera.](#)

Zvuči zanimljivo?

Prijaviti se možeš najkasnije do **20. srpnja 2022.** do kraja dana putem [HPB web stranice](#).

Kandidate u selekcijskom procesu očekuje provjera znanja i vještina iz relevantnih područja rada.

Provjeri [što je dobro znati prije prijave na posao u HPB-u](#), i [što možeš očekivati u selekcijskom procesu](#).