**Došlo je vrijeme da uz fakultet stekneš radno iskustvo? A1 Hrvatska nudi ti rješenje jer smo upravo u potrazi za studentom u odjelu Customer Service Operationsa.**

**A1 Hrvatska dio je A1 Telekom Austria Grupe - vodećeg pružatelja digitalnih usluga i komunikacijskih rješenja u centralnoj i istočnoj Europi. Tvoj trud i ideje ovdje će se shvaćati ozbiljno, imat ćeš razne prilike za zabavu i razvoj te priliku za rad uz podršku mentora. Prijavi se za ovu poziciju već danas i nemoj propustiti mogućnost za stjecanje praktičnog iskustva u svom području, i to uz podršku i vođenje stručnjaka. Veselimo se tvojoj prijavi!**

**​Osnovne informacije:**

**Vrsta zaposlenja:** studentski posao

**Lokacija rada:** Zagreb, Hondlova 2/10

**Period zaposlenja:** na duži period

**Radno vrijeme:** puno radno vrijeme (8h dnevno)

**Rok za prijavu:** 22.12.2022.

**Tvoj posao sastojao bi se od:**

• Aktivacije A1 usluga temeljem zaprimljenih zahtjeva od korisnika te njihove administracije

• Provjeravanja i konzultiranja različitih sustava, programa, aplikacija i dokumenata prilikom svakog kontakta s korisnicima

• Održavanje stupnja informiranosti o A1 proizvodima i uslugama, mreža i strategija kroz sve dostupne kanale

**Pronalaziš li se u sljedećem opisu?**

• Proaktivnost u radu i dobre organizacijske sposobnosti

• Spremnost na puno radno vrijeme od ponedjeljka do petka, na duži period

• Izvrsne komunikacijske vještine

• Dobro snalaženje u MS Office alatima

• Samostalnost, odgovornost i organiziranost

• Važeća studentska prava (isključivo vlastiti studentski ugovor)

**What's in it for you?**

• Satnica od 33 kn/h

• Prilika da primijeniš i proširiš postojeća znanja

• Strukturirano uvođenje u posao kroz teoriju i praksu

• Podrška i prijenos znanja mentora

• Kod nas nikad nije dosadno - dinamično okruženje, moderno uređeni prostori

• Volimo se zabavljati - druženja, tulumi, meetupovi, natjecanja

• Rad na duži vremenski period

• Odlična prilika za daljnji razvoj i buduće zapošljavanje unutar A1 kompanije

**Mi smo svoje rekli, sad je red na tebi!**

**Ako si zainteresiran/a, prijavi se do 22.12.2022!**