**Student za upravljanje učinkom u odjelu za usluge korisnicima (ž/m)**

**Imaš žicu za matematiku, voliš analizirati brojke i kreirati izvještaje, želiš steći nova iskustva? Pridruži se našem timu - sudjelovat ćeš u planiranju i efikasnom raspoređivanju resursa unutar Službe za korisnike kako bi korisnicima osigurali najbolje korisničko iskustvo, a sve to uz podršku kolega/ica koji će ti pokazati i naučiti te sve procese i alate. Ako misliš da ovaj oglas priča o tebi, prihvati izazov i prijavi se!**

**Osnovne informacije:**

**Vrsta zaposlenja:** studentski posao

**Lokacija rada**: Hondlova 2/10, Zagreb

**Radno vrijeme:** puno radno vrijeme (8 sati dnevno), 9-17

**Period zaposlenja:** na duži period

**Rok za prijavu**: 02.04.2023  
 **Što ćeš raditi:**

• Pružati podršku voditeljima odjela u kreiranju budžeta i efikasnom raspolaganju budžetom

• Pratiti i analizirati ključne pokazatelje učinkovitosti odjela u usporedbi s najboljom praksom

• Pružati podršku u analiziranju trenutnih i budućih poslovnih potreba te pripremati prijedloge vezano za potrebe za ljudskim i tehničkim resursima

• Prepoznavati područja rada koja je moguće unaprijediti te predlagati aktivnosti i alata za poboljšanje

• Sudjelovati u projektima na razini kompanije

**Pronalaziš li se u sljedećem opisu?**

• Motivirana, proaktivna i entuzijastična osoba koja voli dinamično okruženje

• Matematičke sposobnosti, analitičnost, razumijevanje šire slike, ali i obraćanje pažnje na detalje

• Napredno znanje engleskog jezika (kako radimo u internacionalnoj kompaniji obično s kolegama iz drugih država komuniciramo na engleskom jeziku)

• Dobro snalaženje u MS Office alatima

• Samostalnost, odgovornost i organiziranost

• Važeća studentska prava (isključivo vlastiti studentski ugovor)

**What's in it for you?**

• Satnica od 4,5 EUR/h+ bonusi

• Strukturirano uvođenje u posao kroz teoriju i praksu

• Nakon stjecanja samostalnosti u radu, ured po želji mogu zamijeniti radom od kuće

• Mogućnost napredovanja

• Mnoštvo internih treninga i edukacija

• Podrška i prijenos znanja mentora

• Upoznavanje vrhunskih stručnjaka iz područja i njihovi tips-and-tricks

• Kod nas nikad nije dosadno - dinamično okruženje, moderno uređeni prostori

• Volimo se zabavljati- druženja, tulumi, meetupovi, natjecanja, stolni nogomet i stolni tenis

• Rad na duži vremenski period

**Mi smo svoje rekli, sad je red na tebi!**

**Ako si zainteresiran/a, prijavi se do 2.4.2023.!**