

Specijalist korisničke podrške (m/ž)

Pri kraju si studija, apsolvant si i imaš mogućnost raditi puno radno vrijeme? U našem timu korisničke podrške tražimo novog kolegu/icu, a pozicija uključuje:

- Pružanje podrške klijentima za naša programska rješenja
- Edukacije klijenata za korištenje naših programskih rješenja
- Svakodnevna komunikacija s našim klijentima kroz različite kanale (ticketing, mail, telefon)
- Svakodnevno učenje i stjecanje znanja o poslovnim procesima

Što nudimo?

- Početnu satnicu od 5,2€ s mogućnošću rasta
- Bonuse koji su definirani na nivou svakog riješenog upita klijenta
- Godišnji budžet za edukacije
- Plan razvoja koji je usklađen s tvojim osobnim ciljevima – možda poželiš biti developer ili QA tester, kod nas imaš priliku za to
- Radno vrijeme u smjenama - ujutro ili popodne
- Teambuilding aktivnosti i druženja više puta godišnje
- Rad s nekim od naših korisnika: HG spot, Sancta Domenica, Sport Vision, Pivnice Medvedgrad, Optike Anda, Ghetaldus,...

Što tražimo?

- Studente završnih godina studija i/ili apsolvante koji mogu raditi puno radno vrijeme
- Osnovno poznavanje poslovnih procesa (veleprodaja, maloprodaja, računovodstvo...)
- Fokusiranost na postizanje rješenja
- Izvrsne komunikacijske vještine
- Želju za učenjem i razvojem u područjima za koje pružaš podršku

Ako ti se sve pročitano čini zanimljivo, javi nam se klikom na link:

<https://posao.tomsoft.hr/o/specijalist-korisnicke-podrske-mz-3>

Veselimo se upoznavanju! 😊