

Opće informacije o studentskom kreditu za plaćanje školovanja

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona	01 3773 333
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
Glavne značajke proizvoda	
Korisnik kredita	Studenti svih preddiplomskih, diplomskih i poslijediplomskih studija u RH i inozemstvu. Korisnik kredita je fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke (moguće sudužništvo).
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR.
Iznos kredita	od EUR 200 do EUR 20.000
Rok otplate	od 13 do 84 mjeseci
Rok korištenja	Jednak trajanju redovitog studija ili preostalim godinama redovitog studija. Za vrijeme korištenja i počeka plaća se kamata na iskorištena sredstva u visini redovne kamatne stope. Kredit možete početi otplaćivati kada diplomirate ili nakon počeka u trajanju od 1 godine. Rok korištenja prekida se zbog diplomiranja, gubitka statusa studenta ili proteka roka za korištenje kredita.
Poček	Mogućnost počeka do 12 mjeseci. Poček nije uključen u rok otplate i nije ga moguće iskoristiti ako je došlo do gubitka statusa studenta.
Kamatna stopa	4,50% (EKS 4,59%), fiksna, godišnja
	Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunana je za kredit s kamatnom stopom od 4,50% godišnje, bez počeka, s rokom otplate 7 godina, bez naknade za obradu kredita.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrument osiguranja	Kredit se odobrava bez dodatnog osiguranja. Potrebno je samo zadovoljiti uvjete kreditne sposobnosti tražitelja kredita (moguće je sudužništvo). Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obvezne su za sve sudionike u kreditnom odnosu.
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na transakcijski račun ustanove koja pruža usluge obrazovanja (sveučilišta, veleučilišta, visoke škole) sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu. Ako se financira i kupnja stručne literature i/ili oprema, sredstva se isplaćuju na račun prodavatelja.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.

Fleksibilnost u otplati	Mogućnost odobrenja kredita unaprijed za sve planirane godine studija. Kredit se odobrava u ukupnom iznosu školarine za sve godine studija. Svake godine, prema potvrdi o upisu koju student donese, koristi se iznos potreban za plaćanje školarine u tekućoj godini. Uz financiranje školarine, moguće je i financiranje kupovine stručne literature i/ili opreme.	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva.	
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Naknada se ne naplaćuje.	
Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te je trenutno jednaka kamatnoj stopi koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, uvećanoj za 3 postotnih poena.	
Ostale naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva prema odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.	
Dodatni troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.	
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku, ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.	
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	• Zahtjev za kredit • Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika • Izjava suglasnost o davanju osobnih podataka • Dokumentacija za dokazivanje boniteta • Ponuda/predračun/račun ustanove koja pruža uslugu obrazovanja • Ponuda/predračun/račun prodavatelja ako se kreditom financira i stručna literatura i/ili oprema • Potvrda o upisu	
Reprezentativni primjer	Valuta kredita	EUR
	Iznos kredita	2.000,00
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	7 godina / 84
	Kamatna stopa	4,50%
	Efektivna kamatna stopa (EKS)	4,59%
	Mjesečni anuitet	27,81
	Ukupan iznos kamate (za vrijeme i nakon studiranja)	522,61
	Ukupan iznos otplate (glavnica, ukupna kamata, naknada)	2.522,61
	Izračun je napravljen uz kamatnu stopu 4,50%, godišnje, fiksna, te uz pretpostavku roka korištenja 3 godine, bez naknade za obradu kreditnog zahtjeva. Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka. Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu.	
Rizik promjene tečaja valute	Rizik od promjene tečaja ne postoji jer se kredit odobrava u EUR.	
Rizik promjene kamatne stope	Ugovorena kamatna stopa je fiksna i ne mijenja se tijekom otplatnog razdoblja.	

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.
Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja: 1. prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika) 2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika) 3. zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika) 4. otkaz kredita i pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita i sudužnika (ako postoji)
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.
Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 20. lipnja 2023. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: • u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d., na www.zaba.hr i putem telefona 01 3773 333.
Način podnošenja prigovora	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: zaba@unicreditgroup.zaba.hr ili na www.zaba.hr. Banka će u skladu s valjanim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom povezanim s prigovorima za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb