

PRIPRAVNIK IT PODRŠKE

Radno mjesto: **Pripravnik IT PODRŠKE**

Radno vrijeme: **08-16 pon-pet**, ovisno o studentskim obvezama

Tvrtka: **Weidmann Izo-Prod**

Lokacija: **Gornji Stupnik, Stupnik**

Strani jezik: **Engleski**

Plaća: **6 eur/sat**

Očekivanja:

Kao student IT podrške na poziciji s punim radnim vremenom, bit ćete dio našeg korporativnog IT tima, radeći na pružanju podrške korisnicima u 9 zemalja. Od vas očekujemo da dobro vladate engleskim jezikom (usmeno i pisano), pri čemu se znanje njemačkog jezika smatra bonusom, ali ne i nužnim. Strast prema rješavanju problema ili prethodno iskustvo u IT podršci je poželjno, a poznavanje na radu Helpdesk (ticketing) sustava je plus. Potrebno poznavanje alata Microsoft Office-a (Outlook, Word, Excel). Bitne su dobre komunikacijske i međuljudske vještine, sposobnost učinkovite timske suradnje, posvećenost detaljima, te dobre organizacijske i dokumentacijske vještine. Poželjna je važeća vozačka dozvola B kategorije. Obvezan je vlastiti studentski ugovor.

Odgovornosti:

- Podrška korisnika na globalnoj razini.
- Proaktivna komunikacija s korisnicima, lokalnim IT timovima i članovima korporativnog IT-a.
- Provođenje trijaže i rješavanje zahtjeva korisničke podrške, sudjelovanje u kontinuiranom učenju i edukaciji korisnika.
- Obavljanje dnevnih i mjesečnih zadataka na infrastrukturnim i korisničkim okruženjima.
- Ažuriranje i održavanje dokumentacije vezane uz IT procese i procedure.
- Pomoć u lokalnim IT zadacima na lokacijama Gornji Stupnik i Bobovica.
 - Postavljanje radnih mjesta, hardver/softver instalacije i održavanje

Zašto nam se pridružiti:

Ovo je izvrsna prilika za studente da steknu praktično iskustvo u dinamičnom međunarodnom IT okruženju. Kao student IT podrške, aktivno ćete se baviti problemima s mrežom, hardverom i softverom, omogućujući vam izloženost različitim IT okruženjima u više zemalja i kontinenata. Nudimo konkurentnu plaću koja vam osigurava vrijednu naknadu dok usavršavate svoje vještine u scenarijima rješavanja IT problema u stvarnom svijetu unutar korporativnog okruženja.

Kako se prijaviti:

Pošaljite svoj životopis na posao@weidmann-group.com s naslovom "Ime Prezime (IT STUDENT)-prijava" do 15.12.2023.

Weidmann Izo-Prod d.o.o.

Gornjostupnička 22b, 10255 Gornji Stupnik, Croatia

T +385 1 6588 787, F +385 1 6588 786, E info.wizp@weidmann-group.com, www.weidmann-electrical.com

IBAN: HR63 2484 0081 1071 9766 4, SWIFT-BIC: RZBHHR2X, OIB: 21152023797

Tvrtka je registrirana na Trgovačkom sudu u Zagrebu, pod brojem MBS 080302318. Temeljni kapital 4.600.000,00 kuna / 610.524,92 euro uplaćen je u cijelosti.

Zastupa član uprave: Robert Malašić