



Natječaj za radno mjesto Operatera u Kontaktnom centru Hrvatskog Autokluba

Hrvatski Autoklub ima potrebu za sezonskim radnicima za rad na radnome mjestu operatera u Kontaktnom centru tijekom ljetne turističke sezone, **od 10. lipnja do 15. rujna 2024. godine**. Posao obuhvaća zaprimanje poziva motoriziranih građana i obradu zahtjeva za uslugama pomoći na cesti, s fokusom na komunikaciju s korisnicima usluga radi ostvarivanja tehničke pomoći na cesti. Glavne odgovornosti uključuju unos relevantnih informacija u informatički sustav Kontaktnog centra.

Kvalifikacije i vještine:

- Poželjno znanje engleskog i/ili njemačkog jezika.
- Poznavanje rada na računalu.
- Poznavanje cestovne mreže RH.
- Rad s digitalnim kartama.
- Poznavanje geografije RH.
- Komunikativnost i samoinicijativa.
- Vozačka dozvola B kategorije (poželjno).

Nudimo:

- Vrlo dinamično i zanimljivo radno okruženje s mogućnostima za učenje.
- Fleksibilno radno vrijeme.

Naknada:

- Naknada po satu/plaća: 6,5 €/sat.
- Naknada za sate rada u dane državnog blagdana, rad noću i rad nedjeljom uvećava se za 50% sukladno *Zakonu o obavljanju studentskih poslova*.

Radno vrijeme:

- 8 ili 12-satno radno vrijeme. Jedan dio radnog vremena je moguć i u noćnim smjenama – prema dogovoru.

Mjesto rada: Hrvatski autoklub, Avenija Dubrovnik 44, 10010 Zagreb – Kontaktni centar

Kako se prijaviti:

Zainteresirani studenti mogu poslati svoje prijave (kratak CV) putem e-maila na adresu: zeljko.car@hak.hr i/ili tomislav.pepelko@hak.hr najkasnije do **17. svibnja 2024. godine**.

Hrvatski autoklub poziva sve zainteresirane i motivirane studente s relevantnim vještinama i znanjima da se pridruže našem timu i sudjeluju u pružanju pomoći motoriziranim građanima tijekom ljetnih mjeseci.