

## PRIPRAVNIK IT PODRŠKE

Radno mjesto: **Pripravnik IT PODRŠKE**

Radno vrijeme: **08-16 pon-pet**, ovisno o studentskim obvezama

Tvrtka: **Weidmann Izo-Prod**

Lokacija: **Gornji Stupnik, Stupnik**

Strani jezik: **Engleski**

Plaća: **7 eur/sat**

### Očekivanja:

Kao student IT podrške na poziciji s punim radnim vremenom, bit ćete dio našeg korporativnog IT tima, radeći na pružanju podrške korisnicima u 9 zemalja. Od vas očekujemo da dobro vladate engleskim jezikom (usmeno i pisano), pri čemu se znanje njemačkog jezika smatra bonusom, ali ne i nužnim. Strast prema rješavanju problema ili prethodno iskustvo u IT podršci je poželjno, a poznavanje na radu Helpdesk (ticketing) sustava je plus. Potrebno poznavanje alata Microsoft Office-a (Outlook, Word, Excel). Bitne su dobre komunikacijske i međuljudske vještine, sposobnost učinkovite timske suradnje, posvećenost detaljima, te dobre organizacijske i dokumentacijske vještine. Poželjna je važeća vozačka dozvola B kategorije. Obvezan je vlastiti studentski ugovor.

### Odgovornosti:

- Podrška korisnika na globalnoj razini.
- Proaktivna komunikacija s korisnicima, lokalnim IT timovima i članovima korporativnog IT-a.
- Provođenje trijaže i rješavanje zahtjeva korisničke podrške, sudjelovanje u kontinuiranom učenju i edukaciji korisnika.
- Obavljanje dnevnih i mjesečnih zadataka na infrastrukturnim i korisničkim okruženjima.
- Ažuriranje i održavanje dokumentacije vezane uz IT procese i procedure.
- Pomoć u lokalnim IT zadacima na lokacijama Gornji Stupnik i Bobovica.
- Postavljanje radnih mjesta, hardver/softver instalacije i održavanje

### Zašto nam se pridružiti:

Ovo je izvrsna prilika za studente da steknu praktično iskustvo u dinamičnom međunarodnom IT okruženju. Kao student IT podrške, aktivno ćete se baviti problemima s mrežom, hardverom i softverom, omogućujući vam izloženost različitim IT okruženjima u više zemalja i kontinenata. Nudimo konkurentnu plaću koja vam osigurava vrijednu naknadu dok usavršavate svoje vještine u scenarijima rješavanja IT problema u stvarnom svijetu unutar korporativnog okruženja.

### Kako se prijaviti:

Pošaljite svoj životopis na [posao@weidmann-group.com](mailto:posao@weidmann-group.com) s naslovom "Ime Prezime (IT STUDENT)" prijave zaprimamo do popunjenja radnog mjesta.