**Student u korisničkoj podršci (m/ž)**

Croatia osiguranje d. d. lider je na domaćem tržištu osiguranja, a posljednjih godina posvećuje se digitalizaciji poslovanja te se ističe kao industrijski predvodnik inovativnih proizvoda i rješenja, zadajući visoke standarde. Naš IT čini tim od 130 stručnjaka koji se brine o neometanom funkcioniranju naših poslovnih aplikacija i servisa. Zbog brojnih transformacijskih inicijativa koje organizacija pokreće, tražimo pojačanje za Service Desk tim, studente otvorene za promjene i zainteresirane za rad u podršci internim korisnicima.

**Opis posla:**  sudjelovanje u poslovima planiranja i razvoja interne IT korisničke podrške, priprema opreme za instalaciju, dostava opreme na lokaciju korisnika, slaganje opreme u skladištu, priprema opreme za servis te ostali zadatci vezani uz podršku korisnicima

**Tražimo:**

- student/icu tehničkog studija (informatika, računarstvo ili sličan smjer), no u redu su i drugi inženjerski fakulteti uz izražen interes za ovo područje

- student/icu zadnje godine koji/a može raditi (gotovo) puno radno vrijeme

- veliki je plus, no nikako uvjet, iskustvo rada u tehničkoj podršci internim/vanjskim korisnicima (npr. prethodno iskustvo rada u service desku ili korisničkoj podršci)

**Nudimo:** mentorstvo i podršku u razvoju profesionalnih i osobnih vještina, fleksibilno radno vrijeme, prijateljsko radno okruženje i podršku u postizanju ciljeva.

**Mjesto rada**: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb

**Početak rada:** odmah **Očekivano trajanje posla:** na dulji period

**Radno vrijeme:** barem 30 sati tjedno (uz dogovor ovisno u studentskim obavezama)

**Satnica:** 6,00 EUR

**Trajanje i način prijave:** Ako ste zainteresirani za stjecanje novog radnog iskustva i ugodno radno okruženje, javite nam se do 20. 6. 2024. g. slanjem životopisa na mail: studentski.posao@crosig.hr (uz naslov e-maila: „Student za SD tim“)!