



KLASA: 600-06/25-01/03
URBROJ: 251-375-01-25-15
U Zagrebu, 31. ožujka 2025.

UPRAVNO VIJEĆE

Na temelju čl. 25. st. 4. Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti te čl. 22. i čl. 26. Statuta Tehničkog veleučilišta u Zagrebu, Upravno vijeće Tehničkog veleučilišta u Zagrebu na svojoj 7. redovitoj sjednici u ak. godini 2024./2025., održanoj 31. ožujka 2025., pod točkom 4. dnevnog reda donijelo je sljedeću:

ODLUKU 950 - 7. red.sj/25

o usvajanju godišnjeg izvješća o radu Ureda za kvalitetu za 2024. godinu

Upravno vijeće usvaja godišnje izvješće o radu Ureda za kvalitetu za 2024. godinu.

Godišnje izvješće o radu Ureda za kvalitetu za 2024. godinu je privitak ovoj odluci.

Obrazloženje

Nakon uvida u godišnje izvješće o radu Ureda za kvalitetu za 2024. godinu, obrazloženja prodekana za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe, nakon provedenog glasovanja, jednoglasno je donijeta odluka kao u izreci.

ZAMJENICA PREDSJEDNICE UPRAVNOG VIJEĆA


Ivona Filipović

Dostaviti:

1. Dekanica
2. Prodekan za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe
3. Ured za kvalitetu
4. Očevidnik odluka
5. Pismohrana



TEL +385 1 5603 900
FAX +385 1 5603 999
MAIL tvz@tvz.hr

WEB www.tvz.hr
ADR Vrbik 8, 10000 Zagreb
Hrvatska

MB 13 98 270
OIB 088 1400 3451
IBAN HR80 236 0000 1101 350 801



Klasa: 600-01/25-01/03
Urbroj: 251-375-01-25-135
Zagreb, 25. 03. 2025.

Na temelju članka 42. i 43. Statuta Tehničkog veleučilišta u Zagrebu, 6. redovita sjednica Vijeća Tehničkog veleučilišta u Zagrebu u akademskoj godini 2024./2025. održana je dana 25. 03. 2025. na kojoj je pod točkom 41. dnevnog reda, donijeta sljedeća:

ODLUKA 6932-6/25

Usvajanje Godišnjeg izvješća o radu Ureda za kvalitetu za 2024. godinu

Usvaja se Godišnje izvješće o radu Ureda za kvalitetu za 2024. godinu.

Dokument je sastavni dio ove odluke.

Objasnjeno

Temeljem Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/2022) i članku 5. stavak 3. i Statuta TVZ-a članak 22. stavak 1. određeno je da Ured za kvalitetu podnosi godišnje izvješće Vijeću Veleučilišta i Upravnom vijeću Veleučilišta.

Plan rada Ureda za kvalitetu podloga je za izradu Godišnjeg izvješća Ureda za kvalitetu.

Ovaj prijedlog odluke vijeće je razmotrilo na održanoj sjednici te se glasovanjem izjasnilo: broj glasova za: 115 , broj glasova protiv: 0 , broj glasova suzdržanih: 1 . Sjednici je prisustvovalo članova s pravom glasa: 116. Ukupni broj članova vijeća s pravom glasa: 170.



Dekanica

Prof. dr. sc. Jana Žiljak Gršić

Dostaviti:

- Vijeću Tehničkog veleučilišta u Zagrebu
- Ured za kvalitetu
- Pismohrana



Stranica 1 od 1 , dokument 600-01/25-01/03 251-375-01-25-135 od 25.03.2025.

TEL +385 1 5603 900

WEB www.tvz.hr

MB 13 98 270

FAX +385 1 5603 999




ADR Vrbik 8, 10000 Zagreb

OIB 088 1400 3451

MAIL tvz@tvz.hr

Hrvatska

IBAN HR80 236 0000 1101 350 801

 Ured za kvalitetu	Godišnje izvješće Ureda za kvalitetu za 2024.	KLASA: 039-99/25-01/01 URBROJ:251-375-24-25-23 Zagreb, 24. ožujak 2025.
Izvješće sastavila: Ljilja Ivančević, mag. ing. techn. inf.  Viši savjetnik II. Viši stručni savjetnik na poslovima sustava osiguravanja kvalitete		
Izvješće odobrio: Prof. dr. sc. Petar Jandrić  Prodekan za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe		

Uvod

Temeljem Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/2022) i članku 5. stavak 3. i Statuta TVZ-a članak 22. stavak 1. određeno je da Ured za kvalitetu podnosi godišnje izvješće Vijeću Veleučilišta i Upravnom vijeću Veleučilišta.

Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i ustrojstvu radnih mjesta iz listopada 2023. godine (PRV-15-05) ustrojeno je radno mjesto I. vrste - Prodekan za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe. Odlukom Upravnog vijeća Veleučilišta od 5. siječnja 2024. godine prodekanom za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe imenovan je djelatnik iz reda nastavnog osoblja.

Sukladno Zakonu o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/2022 od 22.12.2022.), Pravilnikom o provedbi postupka reakreditacije visokih učilišta, novim [Standardima kvalitete za vrednovanje u postupku reakreditacije visokih učilišta](#) i popratnim obrascima koje je donio Akreditacijski savjet AZVO-a na 4. sjednici održanoj 6. srpnja 2023., Agencija za znanost i visoko obrazovanje donijela je Godišnji plan reakreditacije visokih učilišta prema kojemu je dana 12. – 16. svibnja 2025. godine predviđena reakreditacija TVZ-a.


U postupku reakreditacije koristit će se sustav ISPIK za potrebe izvještavanja o TVZ-u. ISPIK između ostaloga integrira podatke iz Sustava znanosti Republike Hrvatske – CroRIS, u kojem su ustanove i njihovi djelatnici odgovorni za unos i verifikaciju podataka. Kako bi proces reakreditacije bio uspješan, dana je važnost unosu podataka u CroRIS. To uključuje informacije o znanstvenim i stručnim publikacijama, projektima, znanstvenoj opremi, osobama u radnom odnosu na visokom učilištu. Na temelju tih podataka automatski će se generirati izvještaji za ISPIK. U skladu s navedenim imenovan je CroRIS koordinator, koji će dodjeljivati ovlasti urednicima modula u CroRIS-u i osigurati redovito ažuriranje i verifikaciju podataka. CroRIS koordinator može dodijeliti ulogu urednika modula jednoj ili više osoba, ovisno o obujmu posla. Također su imenovani Urednici pojedinih modula u CroRIS-u koji ažuriraju i verificiraju podatke za svoj modul.

Tijekom 2024. godine započele su pripreme aktivnosti za nadolazeći postupak reakreditacije, što nije bilo predviđeno Planom rada Ureda za kvalitetu.

Godišnje izvješće prema Planu rada Ureda za kvalitetu za 2024.

1. Pokretanje aktivnosti izrade Akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije:

Temeljem Potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti izdane 31. listopada 2023. godine od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja KLASA: 602-04/21-13/00085, URBROJ: 533-04-23-0004 Tehničko veleučilište u Zagrebu je dužno u roku od 6 mjeseci od dana dostavljanja Potvrde donijeti i Agenciji za znanost i visoko obrazovanje dostaviti petogodišnji akcijski plan u cilju unaprjeđenja kvalitete u skladu s preporukama Stručnog povjerenstva. Dvije

 Ured za kvalitetu	Godišnje izvješće Ureda za kvalitetu za 2024.	KLASA: 039-99/25-01/01 URBROJ:251-375-24-25-23 Zagreb, 24. ožujak 2025.
Izvješće sastavila: Ljilja Ivančević, mag. ing. techn. inf. Viši savjetnik II. Viši stručni savjetnik na poslovima sustava osiguravanja kvalitete		
Izvješće odobrio: Prof. dr. sc. Petar Jandrić Prodekan za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe		

godine nakon donesenog akcijskog plana potrebno je izvijestiti Agenciju o provedbi akcijskog plana te u skladu s provedbom ažurirati uvjete izvođenja u informacijskom sustavu Agencije.

Odlukom Vijeća Veleučilišta br. 6386-7/24 od 23. travnja 2024. godine usvojen je PLN-02-02 Akcijski plan za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije Tehničkog veleučilišta u Zagrebu za razdoblje od 2023. do 2028. godine.

2. Praćenje aktivnosti internog audita

Unutarnja prosudba (Interni audit) osigurava nezavisna i objektivna saznanja o usklađenosti Tehničkog veleučilišta u Zagrebu (TVZ) s ESG standardima i ISO 9001:2015. normama. Interni audit provodi se u skladu s Pravilnikom o unutarnjoj prosudbi (PRV-39-01).

U sklopu Internog audita u akademskoj godini 2023./2024. planirano je provesti ispitivanje četiri glavna procesa. Auditirani su procesi PRC-10-02 Administrativno-stručna podrška, PRC-08-01 Informatička podrška, PRC-04-01 – Nastava, PRC-01-02 Upravljačka prava, obaveze i odgovornosti.

U odnosu na audite prethodnih godina, primijećen je pozitivan napredak u na ukupni broj i kvalitetu važeće dokumentacije objavljene na QTVZ portalu kvalitete. Među ostalim naglašavamo i uvođenje novog statuta STT-01-07, koji je u prethodnim godinama bio glavna prepreka u unaprijeđenu QTVZ dokumentacije. Ipak nakon provedenih audita, može se zaključiti kako postoji još dokumenata, ponajviše unutar procesa Upravljačka prava, obaveze i odgovornosti, čiji sadržaj treba uskladiti s novim statutom i drugim ažuriranim pravilnicima objavljenim unutar sustava kvalitete. Izvješća o provedenoj unutarnjoj prosudbi pohranjena su na SharePoint stranice povjerenstva (<https://tvzhr.sharepoint.com/sites/pzup>).




Predsjednik Povjerenstva izradio je Izvješće unutarnje prosudbe 2023-2024. koje je usvojeno odlukom Vijeća Veleučilišta br. 6520-10/24 od 16. srpnja 2024. godine.

3. Pripreme za 1. Nadzorni posjet auditora LRQA po normi ISO 9001:2015

Posjet auditora Lloyd's Register LRQA (1. nadzorni posjet) proveden je radi provjere sukladnosti sustava upravljanja TVZ-a s normom ISO 9001:2015, u periodu od 18. – 19. travnja 2024. godine.

Prema planu audit je obuhvatio slijedeće procese (PRC), postupke (SOP) i njima pripadajuće pravilnike i ostale akte; PRC-01 Upravljačka prava, obaveze i odgovornosti, PRC-02 Upravljanje kvalitetom, PRC-04 Nastava, PRC-05 Znanstvena i stručna djelatnost, PRC-06 Pravna podrška i PRC-11 Marketing.

Kao rezultat audita navedeno je da je TVZ nastavilo sa organiziranom, sustavnom i dosljednom primjenom sustava upravljanja kvalitetom kroz cijelu organizaciju. Sustav je podržanom sveobuhvatnim dokumentiranim informacijama relevantnim za procese i aktivnosti kao i opseg sustava. Demonstrirana je aktivna uključenost uprave koja osigurava sve potrebne resurse. Ispunjenju zahtjeva, potreba i očekivanja svih zainteresiranih strana pridaje se posebna pažnja. Ovakav pristup

 Ured za kvalitetu	Godišnje izvješće Ureda za kvalitetu za 2024.	KLASA: 039-99/25-01/01 URBROJ:251-375-24-25-23 Zagreb, 24. ožujak 2025.
Izvješće sastavila: Ljilja Ivančević, mag. ing. techn. inf.  Viši savjetnik II. Viši stručni savjetnik na poslovima sustava osiguravanja kvalitete		
Izvješće odobrio: Prof. dr. sc. Petar Jandrić  Prodekan za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe		

osigurava primjenu strategije i politike kvalitete te ostvarenje postavljenih općih i strateških ciljeva. Temeljem gore navedenog, preporuča se nastavak važenja certifikata ISO 9001:2015.

Izvješće Lloyd's Register za 2024 (1. nadzorni posjet_ISO 9001.2015) usvojeno je odlukom Vijeća Veleučilišta br. 6423-8/24 od 21. svibnja 2024. god.

4. Praćenje provođenja internog i kvalitativnog istraživanja u suradnji sa koordinatorom internog istraživanja.

Prema planu za 2024. god. predviđeno je provođenje istraživanja u području graditeljstva (GRO). Eksterno istraživanje pod nazivom "Motivacija za odabir pojedinih smjerova studija, osobnog opterećenja u nastavi te korisnosti postojećih nastavnih metoda i načina izvođenja nastave na TVZ-u" provodi se među studentima dok se eksterno istraživanje pod nazivom "Kvalifikacije, ishodi učenja i dodatne edukacije koje nedostaju tržištu rada" provodi među poslodavcima. Oba istraživanja dostavljena su pročelniku Graditeljskog odjela na donošenje akcijskog plana kojima će se unaprijediti kvaliteta studija.

5. Koordinacija aktivnosti na izradi Izvješća o provedbi Strategije razvoja TVZ-a za 2024.

Ured za kvalitetu koordinirao je izradu Izvješća o provedbi Strategije razvoja TVZ-a za 2024. god. Izvješće je upućeno na usvajanje na Vijeće veleučilišta.

6. Izrada Godišnjeg izvješća Ureda za kvalitetu za 2024. god.

S obzirom na opsežnost poslova u domeni Ureda za kvalitetu, Izvješće za 2024. godinu je izrađeno krajem mjeseca ožujka 2025. godine. Uz suglasnost prodekana za kontrolu kvalitete, razvoj i nove studijske programe Izvješće je upućeno na usvajanje na sjednicu Vijeća Veleučilišta.

Reference

- [1.] Reakreditacija visokih učilišta - prema novom ZOK-u
- [2.] Izvješća internog audita
- [3.] Izvješća LRQ - ISO 9001:2015
- [4.] ESG 2015



KLASA: 039-99/25-01/01
URBROJ: 251-375-24-25-24
Zagreb: 24. ožujka 2025.

25-03-2025 - 749

PRIJEDLOG ODLUKE

Usvajanje Izvješće Ureda za kvalitetu za 2024. godinu.

Usvaja se Izvješće Ureda za kvalitetu za 2024. godinu.

Dokument je sastavni dio ovog prijedloga.

Obrazloženje

Temeljem Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/2022) i članku 5. stavak 3. i Statuta TVZ-a članak 22. stavak 1. određeno je da Ured za kvalitetu podnosi godišnje izvješće Vijeću Veleučilišta i Upravnom vijeću Veleučilišta.

Plan rada Ureda za kvalitetu podloga je za izradu Godišnjeg izvješća Ureda za kvalitetu.

Prijedlog izradila
Ljilja Ivančević, mag. ing. techn. inf.
Viši savjetnik II.
Viši stručni savjetnik na poslovima sustava osiguravanja kvalitete

Prodekan za kontrolu kvalitete, razvoj i
nove studijske programe
Prof. dr. sc. Petar Jandrić

Dostaviti:
Vijeću Veleučilišta



TEL +385 1 5603 900
FAX +385 1 5603 999
MAIL tvz@tvz.hr

WEB www.tvz.hr
ADR Vrbik 8, 10000 Zagreb
Hrvatska

MB 13 98 270
OIB 088 1400 3451
IBAN HR80 236 0000 1101 350 801