

Tehničar u ICT podršci (L1)

Lokacija rada: Zagreb, Ured u Vukovarskoj 269d

Vrsta zaposlenja: puno radno vrijeme

Opis posla

Tražimo motiviranu i odgovornu osobu za poziciju L1 tehničara u ICT podršci, koja će pružati prvu razinu tehničke podrške korisnicima te biti zadužena za instalaciju i konfiguraciju računala, pripadajuće opreme i osnovne mrežne infrastrukture.

Osoba na ovoj poziciji bit će prvi kontakt zaposlenika za sve tehničke poteškoće i potrebe vezane uz radne stanice i osnovne IT servise.

Glavne odgovornosti

- Instalacija, konfiguracija i održavanje Windows i macOS računala za potrebe zaposlenika
- Postavljanje i rješavanje problema s perifernim uređajima (monitori, pisači, docking stanice i sl.)
- Pružanje L1 podrške korisnicima putem Service Desk sustava (na lokaciji i/ili udaljeno)
- Dijagnostika i rješavanje osnovnih softverskih, hardverskih i mrežnih problema
- Izvođenje osnovnih mrežnih radova, uključujući:
 - identifikaciju i označavanje mrežnih priključaka
 - spajanje i testiranje LAN kabela i pristupnih točaka
 - provjeru mrežne povezanosti korisničkih uređaja
 - podršku pri implementaciji manjih mrežnih promjena u suradnji s mrežnim inženjerom
- Upravljanje korisničkim računima i pristupima u Active Directory i Microsoft 365 okruženju
- Priprema nove opreme te sudjelovanje u procesu evidentiranja i zaduživanja IT opreme
- Eskalacija kompleksnijih zahtjeva L2/L3 timovima

Potrebne kompetencije i vještine

- Dobro poznavanje Windows 10/11 i macOS operativnih sustava
- Osnovno poznavanje Microsoft 365 alata i administracije korisnika
- Osnovno razumijevanje mrežnih osnova (Wi-Fi, VPN, IP konfiguracija)
- Poželjno iskustvo rada s Service Desk alatima

- Izražene komunikacijske vještine i orijentacija na korisnika
- Samostalnost u radu, odgovornost i sposobnost organizacije zadataka
- Poznavanje engleskog jezika u govoru i pismu

Uvjeti

- Studenti računalnih i tehničkih smjerova (FER, TVZ, FOI, Algebra ili slični fakulteti)
- Prednost kandidatima s iskustvom u IT podršci (min. 1 godina)
- Vozačka dozvola B kategorije

Nudimo

- Rad u dinamičnom ICT okruženju s više od 600 korisnika
- Suradnju s iskusnim sistemskim i mrežnim inženjerima
- Mogućnost profesionalnog razvoja i učenja kroz praksu i edukacije
- Moderan radni prostor i podržavajući radnu atmosferu

Prijava

Na Dingu, putem linka: https://ding.jobs/positions/asee-hrvatska/tehnicar-u-ict-podrsi/_/f3h928nysj