

Erste Group Card Processor d.o.o., IT kompanija i međunarodni kartični procesor koji pruža suvremene usluge kartičnog procesiranja otvara natječaj za studentski posao u Zagrebu:



Studentski posao – IT Helpdesk (m/ž)

Opis posla:

- Zaprimanje i rješavanje problema u radu klijentskih računala i laptopa
- Instalacija OS-a na nova računala, instalacija softvera, podešavanje rada računala
- Instalacija Microsoft sigurnosnih zakrpa
- Dijagnostika i otklanjanje problema u radu računala
- Osnovna mrežna podešavanja (LAN/Wi-Fi)
- Vođenje evidencije o računalima, opremi i izvršenim intervencijama

Obavezna znanja:

- Iskustva u radu sa Microsoft klijentskim OS-ovima (Windows 10 & Windows 11 Enterprise)
- Iskustvo u sastavljanju računala, otklanjanju problema u radu računala
- Prednost je poznavanje Office 365 okruženja i antivirusnih rješenja (Defender, CrowdStrike itd.)
- Engleski jezik

Poželjne vještine:

- Sistematičnost
- Komunikativnost

- Odgovornost i točnost u radu
- Pozitivan stav i timski rad

Satnica:

- 7,50 EUR/sat

Ako ste zainteresirani i motivirani priključiti se uspješnoj IT kompaniji koja djeluje u području kartičnog procesiranja molimo vas da uputite svoju zamolbu i životopis do 14.12.2025. godine putem [poveznice](#).

Za sve dodatne informacije možete kontaktirati Direkciju ljudskih potencijala na hr@egcp.com ili posjetite našu [web stranicu](#).