

Politike privatnosti podataka o studentima

Tehničko veleučilište u Zagrebu kao voditelj obrade podataka posvećeno je zaštiti prava pojedinaca te legitimnoj i transparentnoj obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka i drugim važećim propisima

Tehničko veleučilište u Zagrebu imenovalo je Službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg možete kontaktirati na mail: dpo@tvz.hr.

Legitimnost obrade, zaštita podataka te osiguravanje privatnosti pojedinca sastavni je dio zakonskih propisa, obveza prema osnivaču i drugim institucijama te ostalih pravnih akata, kao i internih akata Veleučilišta: <https://www.tvz.hr/o-nama/repositorij-dokumenata/pravni-akti-tvz-a>.

Osobni podaci mogu biti prikupljeni i od drugih sastavnica Veleučilišta (Alumni udruge, Studentskog zbora, sportske udruge studenata, Udruge inovatora i sl.) koje su u tom slučaju izvršitelji obrade podataka.

Koji podaci se prikupljaju?

Tehničko veleučilište u Zagrebu prikuplja, pohranjuje i obrađuje osobne podatke o studentima uključujući podatke o obiteljskim i socijalnim okolnostima, o državljanstvu, izvješća o akademskom uspjehu, o stečenim kvalifikacijama, informacije o zaposlenju, financijske podatke te osjetljive podatke, kao npr. o zdravstvenom stanju, a sve u skladu s zakonskim propisima ili internim aktima, obvezama izvršavanja sklopljenih ugovora s nadležnim ministarstvom te drugim institucijama čije je djelovanje vezano uz djelatnost visokog obrazovanja u svrhu ostvarivanja pojedinih prava studenata (npr. stipendije, prehrana studenata i dr.)

Osobni podaci studenata i kandidata za upis na studijske programe prikupljaju se direktno od ispitanika u skladu sa zakonskim pravilima zaštite osobnih podataka ili od trećih strana koje sudjeluju u postupku državne mature i upisa studijskih programa na nacionalnoj razini.

Tehničko veleučilište u Zagrebu prikuplja i obrađuje osobne podatke s ciljem izvršavanja svih usluga i procesa vezanih uz studiranje na Veleučilištu, uključujući prijavu na studijske programe, upise, obračun školarine, održavanje nastave i praćenje uspješnosti studenata, ocjenjivanje, promociju, kao i druge usluge karijernog centra i savjetovaništa. Pri tome se prikupljaju i obrađuju samo podaci potrebni za pružanje i ostvarivanje potrebnih usluga koji mogu biti dijeljeni između više organizacijskih jedinica u skladu s internim politikama privatnosti i sigurnosti te Pravilnikom o poslovnoj i profesionalnoj tajni.

Tehničko veleučilište u Zagrebu prikuplja osobne podatke o studentima nužne za upis, ostvarivanje i izvršavanje ugovora o studiranju i/ili stipendiranju kao pravnog temelja za ostvarivanje usluga studiranja na Veleučilištu. Također, Tehničko veleučilište u Zagrebu obrađuje podatke u svrhu ostvarivanja pravnih obaveza voditelja obrade (npr. izrada i slanje izvješća prema Agenciji za visokoškolsko obrazovanje te realizacija mobilnosti prema Erasmus sporazumu) te izvršavanje zadaća od javnog interesa (npr. slanje statističkih obrazaca po završetku studija), kao i zaštite ključnih interesa ispitanika (poput osiguranja imovine i studenata posredstvom video-nadzora, ostvarivanja prava na subvencioniranu prehranu) te potreba legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane (npr. objava fotografija i podataka studenata na intranet stranicama). Svi legitimni interesi odnose se na učinkovito, zakonito i razmjerno pružanje usluga i nisu na štetu interesa ili prava pojedinaca. Ukoliko se neka od pravnih osnova ne primjenjuje, Veleučilište ima razvijen mehanizam traženja privola ispitanika za obradu osobnih podataka.

Veleučilište prikuplja i obrađuje osobne podatke studenata kao voditelj obrade i/ili izvršitelj obrade sa sljedećim svrhama:

- Upis studenata
- za osiguravanje prava studenata i njihovo predstavljanje kroz organizaciju Studentskog zbora
- za osiguravanje djelatnosti Savjetovaništa Tehničkog veleučilišta u Zagrebu
- za osiguravanje mobilnosti studenata kroz Erasmus program
- za rad i djelovanje Sportske udruge studenata (SUS TVZ)
- za rad i djelovanje Alumni udruge
- za rad i djelovanje Poduzmi@TVZ platforme

- za rad i djelovanje te promociju uspjeha Udruge inovatora
- za rad i djelovanje festivala StudentCuts i pripadajućih medija
- za provedbu TVZ Mc2 natjecanja i popratnih događanja
- za provedbu projekata s partnerima
- za ostvarivanje studentske prakse
- za ostvarivanje pristupa knjižničnoj građi i literaturi
- za promicanje ugleda i brenda TVZ-a prema zainteresiranim skupinama i javnosti putem mrežnih i drugih kanala promocije
- za davanje preporuka prilikom zapošljavanja studenata ili promicanja njihovog zapošljavanja
- održavanja ceremonije promocije i tisak diploma
- provjere plagijarizma kroz sustav Turnitin
- vođenje evidencija o dodijeljenim pohvalama i priznanjima studentima
- vođenje evidencije dolaznosti na nastavu
- za provedbu edukacijskih programa Odjela za cjeloživotno učenje
- za provedbu drugih aktivnosti koje se obavljaju ili će se obavljati u okviru redovite djelatnosti Veleučilišta, a kojima se ne umanjuje pravo pojedinaca na privatnost i zaštitu osobnih podataka

Radi zaštite djelatnika, studenata, posjetitelja i imovine Veleučilišta te prevencije i/ili detekcije kriminalnih djela ili povrede disciplinske odgovornosti zaposlenika, provodi se video-nadzor prostora institucije. Pristup kontroli fizičkog i video nadzora imaju samo za to ovlaštene osobe. Ovlaštenja daje isključivo dekan pisanom odlukom.

Web sjedište Tehničkog veleučilišta u Zagrebu koristi kolačiće, male datoteke s podacima o posjetitelju, koje mogu biti pohranjeni na računalu korisnika prilikom posjete stranicama. Također, Veleučilište koristi Google Analytics usluge preko kojih se, putem kolačića, prikupljaju podaci za izvješća o korištenju stranica: ponašanju korisnika, uređaju i pregledniku, lokaciju korisnika, pregledane video-materijale na YouTube kanalu.

Kako se podaci koriste?

Prikupljanje i obrada osjetljivih te posebnih kategorija podataka u svrhu zaštite interesa drugih pojedinaca i javnog interesa, izvršavanja zakonskih odredaba i naloga vrši se zakonito, na osobni zahtjev (zamolbu/prijavu) studenata (prijave za dodjelu stipendija), a u drugim situacijama i uz eksplicitnu privolu korisnika. Podaci korišteni u svrhu nadzora i kontrole, ukoliko je moguće, bit će anonimizirani.

Po završetku studija, studenti postaju članovi Alumni zajednice. Tehničko veleučilište u Zagrebu podatke koristi za provođenje sustavnih analiza zapošljivosti svojih studenata, prilikom čega se provode mjere zaštite podataka i privatnosti korisnika u skladu s principima članka 5. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka te Politikama privatnosti udruge Alumni Tehničkog veleučilišta u Zagrebu kao izvršitelja obrade osobnih podataka.

Dijeljenje podataka

Tehničko veleučilište u Zagrebu zadržava pravo dijeljenja osobnih podataka studenata i njihovih posebnih kategorija vanjskim organizacijama prema kojima ima obvezu (na području visokog obrazovanja te institucijama državne i javne vlasti). Isto pravo zadržava i prema nadzornim tijelima i predstavnicima zakonodavne te izvršne vlasti, kao i potrebnim dobavljačima, izvršiteljima obrade i istraživačkim organizacijama s kojima ima regulirane pravne obaveze.

Za potrebe realizacije dolaznih i odlaznih mobilnosti Erasmus programa Tehničko veleučilište u Zagrebu ustupa osobne podatke studenata drugim institucijama, nužne za provedbu ugovora o međunarodnoj razmjeni (mobilnosti), sukladno ugovornim pravilima Erasmus programa.

Za potrebe realizacije studentske prakse Tehničko veleučilište u Zagrebu dijeli osobne podatke studenata sa organizacijama sukladno ugovornim pravilima te procesnom dokumentacijom.

Svako dijeljenje podataka u skladu je s ugovornim obvezama te u skladu sa zaštitom interesa studenata i korisnika.

Provedba studentske ankete

Tijekom studija studenti imaju pravo i obavezu sudjelovati u ispunjavanju anonimne studentske ankete s ciljem unaprjeđenja kvalitete nastavnog rada pojedinih nastavnika i suradnika te kvalitete nastavnog rada na Veleučilištu u cijelosti. Provedba studentske ankete se temelji na odredbama Pravilnika o studiranju na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu, a sama njena provedba, procesi prikupljanja i provedbe podataka podliježu Pravilniku o provedbi studentske ankete o kvaliteti nastavnog rada. Ispunjeni upitnici i obradom dobiveni rezultati smatraju se poslovnom tajnom Veleučilišta.

Rok čuvanja podataka

Sva dokumentacija korisnika te prateći osobni podaci čuvaju se i izlučuju u skladu s zakonskim i drugim propisima kojima se uređuju pojedina područja djelovanja, Pravilnikom o organizaciji vođenja, čuvanja i evidentiranja arhivskog i registraturnog gradiva Tehničkog veleučilišta u Zagrebu uz suglasnost i odobrenje Hrvatskog državnog arhiva.

Sigurnost podataka

Tehničko veleučilišta u Zagrebu poštivati će povjerljivost i poduzeti sve odgovarajuće mjere kako bi se spriječio neovlašteni pristup i otkrivanje podataka studenata i korisnika. Za pristup podacima ovlašteni su samo članovi osoblja kojima je potreban pristup relevantnim dijelovima ili svim vašim podacima. Informacije o studentima u elektroničkom obliku zaštićene su zaporkom i drugim sigurnosnim ograničenjima, a papirnate datoteke pohranjene su na sigurnim mjestima s kontroliranim pristupom.

Organizacije koje obrađuju osobne podatke u ime Veleučilišta obvezne su vršiti obradu sukladno važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka.

Prava korisnika

U skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka korisnici imaju pravo pristupa svojim osobnim podacima, prigovora obradi osobnih podataka, ispravka, brisanja, ograničavanja i prenošenja osobnih podataka, ukoliko navedeno nije suprotno zakonskim propisima. Svaki zahtjev ili prigovor treba uputiti pismenim putem Službeniku za zaštitu osobnih podataka:

Marta Alić, prof.
Službenik za zaštitu osobnih podataka
Vrbik 8, 10 000 Zagreb
E-mail: dpo@tvz.hr

Ukoliko studenti i korisnici smatraju da je prilikom obrade došlo do kršenja zakona o zaštiti podataka, imaju zakonsko pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu odgovornom za zaštitu podataka u državi članici EU u kojem imaju boravište, prebivalište ili u državi navodnog kršenja zakona. U Hrvatskoj nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka.

Obveze studenata i korisnika

Studenti imaju ugovornu odgovornost za ažuriranje svojih osobnih podataka. Tijekom svog studija, putem intraneta, studenti i korisnici imaju pristup svojim osobnim podacima te su dužni s tim podacima postupati na odgovoran i profesionalan način, sukladno profesionalnoj etici kao i zakonskim regulativama. Za pristup osobnim podacima drugih osoba i studenata, odnosno u slučaju njihove zlouporabe ili dijeljenje istih, svaka osoba snosi vlastitu odgovornost sukladno važećim propisima.

Tehničko veleučilište u Zagrebu obvezuje se podatke štiti korektno i u najvećoj mogućoj razumnoj mjeri, sukladno raspoloživim tehničkim, ljudskim i financijskim mogućnostima.