



ODBOR ZA KVALITETU TVZ RAD U A.G. 2012/13

Uvod

Na sastanku Odbora za kvalitetu TVZ-a održanom 04. Listopada 2012.g nakon kraće diskusije dogovoreno je da se svi prijedlozi za plan rada dostave e-mailom predsjedniku odbora i uključe u Plan rada Odbora u a.g. 2012/13.

Konkretni prijedlozi sa sastanka:

- omogućiti javni pristup web stranicama nastavnika, te sukladno tome napraviti izmjene i dopune
- integrirati tražilicu radi lakšeg snalaženja na web stranicama TVZ-a
- u akademski kalendar uvrsti predstavljanje kolegija i izbornih kolegija
- na razini odjela napraviti vertikalnu i horizontalnu poveznicu ishoda učenja
- na kraju jedne ak.god, a za iduću ak.godinu sa svim studentima održati završni sastanak

Temeljem prijedloga sa sastanaka i naknadno iskazanih ideja, nastao je plan rada Odbora. Dio aktivnosti izravna su obveza članova Odbora, dio su obveze ostalih dionika TVZ ali su više-manje uključeni u jedinstveni sustav kvalitete na TVZ.

O Planu rada Odbora za kvalitetu, informirano je Stručno vijeće TVZ na 1. redovitoj sjednici u a.g. 2012/13 održanoj 23.10.2013.g. Plan rada odbora prihvaćen je usvajanjem zapisnika sa te sjednice.

Plan rada u a.g. 2012/13

Naziv aktivnosti	Rokovi	Nositelj	Izvršitelji
1. Primjena ishoda učenja	Kontinuirano	Stručno vijeće TVZ	Svi dionici TVZ
2. Sustavni razvoj web-a TVZ	Proljeće 2013	Uređivački odbor web-a TVZ	Web administratori Tim za izradu vanjskog weba
3. Izrada strategije e-obrazovanja	Do kraja a.g. 2012/13	Povjerenstvo za izradu strategije e-obrazovanja	Povjerenstvo za izradu strategije e-obrazovanja
4. Uspostava hibridnog sustava kvalitete	Do kraja a.g. 2012/13	Radna grupa za implementaciju ISO 9001:2008	Vlasnici procesa
5. Mobilnost i međunarodna suradnja	Proljeće 2013	Erasmus povjerenstvo	
6. Programski ugovori TVZ i MZOS	Proljeće 2013	Prodekan za nastavu i studente	Svi dionici TVZ
7. Projekti TVZ	Proljeće 2013	Prodekan za poslovanje	Tijelo za vođenje projekata
8. Nastupi u javnosti	Jesen 2012	Odbor za kvalitetu TVZ	Tim za nastup na Smotri Sveučilišta u Zagrebu



Aktivnosti iz plana rada Odbora u a.g. 2012/13

1. Primjena ishoda učenja

Tijekom a.g. 2011/12 svim su kolegijima svih studija na TVZ pridijeljeni ishodi učenja napisani po metodologiji preporučenoj od AZVO, a u okviru priprema za reakreditaciju TVZ.

Pitanje je: Kako to provesti (ili provoditi)?

Studiji TVZ raznoliki su, kako po razinama (stručni, dodiplomski i specijalistički, diplomski), po vrstama (redoviti i izvanredni) i smjerovima. Odvijaju se na tri stalne lokacije te nekoliko promjenljivih lokacija prostora u najmu. Nastavnici su uposlenici TVZ (trajno ili na određeno vrijeme) te vanjski suradnici. Raznovrsnost i količina popratnih poslova, stručno i znanstveno usavršavanje te relativno veliki broj studenata čini sve djelatnike TVZ angažiranim više ili znatno više od punog radnog vremena, zaključci su samoanalize provedene tijekom procesa reakreditacije.

Imajući u vidu imperativ daljeg unaprjeđenja kvalitete na TVZ, navedenih ključnih unutarnjih okolnosti te lokalnih i globalnih uvjeta, optimalnom se čini strategija unaprjeđenja kvalitete (u što dobrim dijelom spada i primjena ishoda učenja) zasnovana na korištenju prethodnih postignuća, ishoda drugih individualnih i timskih aktivnosti te uz minimalno dodatno angažiranje djelatnika i studenata TVZ.

Odbor za kvalitetu TVZ kao savjetodavno tijelo Stručnog vijeća TVZ može doprinijeti prethodnim ciljevima (unaprjeđenje kvalitete i primjena ishoda učenja) korištenjem raznolikosti sastava (predstavnici svih odjela/studija i uprave TVZ, studenti, predstavnik gospodarstva) i značajkama vlastitog mandata: analiza procesa zajedničkih za TVZ te njihovo usmjeravanje izradom preporuka Stručnom vijeću.

Zato bi značajni dio sadržaja aktivnosti Odbora za kvalitetu TVZ u a.g. 2012/13 trebala biti sustavna primjena definiranih ishoda učenja (kolegija, smjerova/modula i studija).

Predložen je model pod nazivom:

Konstruktivno poravnanje (izvorno Constructive alignment, autor prof. John Biggs).

2. Sustavni razvoj web-a TVZ

Jedinstveni web TVZ-a u višegodišnjoj je povijesti evoluirao sukladno promjenama u navikama i očekivanjima korisnika: studenata, nastavnika i suradnika, administracije, zainteresiranih građana te svekolike opće javnosti. Od jednog web-a sa sadržajima selektivno dostupnim općoj i internoj javnosti, 2011.g. odlukom Stručnog vijeća TVZ, uspostavljen je i razvija se podijeljeni web: Javni www.tvz.hr i interni moj.tvz.hr.

Upravljanje kvalitetom web-a TVZ postaje sve kompleksnije, više je osoba koje administriraju mrežne stranice TVZ-a pa se osjeća potreba uspostave formalnih, sustavnih mehanizama upravljanja tom kvalitetom. Odbor za kvalitetu može i dalje nadzirati kvalitetu web-a TVZ ali operativno upravljanje tom kvalitetom potrebno je tijelo sa specifičnim zadaćama i ovlastima. Predloženo je osnivanje Uređivačkog odbora web-a TVZ tijekom a.g. 2012/13.

3. Strategija e-obrazovanja

Slično webu-TVZ i prakticiranje e-obrazovanja na TVZ brojnošću primjera, izoliranim postignućima i pojedinačnim planovima razvoja generirala je potrebu sustavnog upravljanja razvojem i primjenom e-učenja, e-podučavanja, ... Kako se radi o velikom broju subjekata i dugoročnim programima došlo se je do zaključka o potrebi izrade strateškog dokumenta kojim bi bila regulirane i usmjeravane pojedinačne aktivnosti. Kao najpogodnijim rješenjem iskazala se izrada Strategije e-obrazovanja TVZ pa je ta inicijativa za pisanje te strategije uključena u plan rada Odbora za kvalitetu TVZ.

4. Uspostava hibridnog sustava kvalitete

Sustav kvalitete u sastavnicama akademske zajednice uobičajeno je temeljen na ESG normama kvalitete. Studiji na TVZ su stručni, dodiplomski i diplomski, orijentirani ka radu u realnom sektoru gospodarstva u kojima je redovita primjena ISO normi kvalitete. Hibridnim sustavom kvalitete uspostavlja se komplement dvaju sustava; postiže se kvaliteta zajednička za gospodarstvo i visoko obrazovanje a izbjegava se dupliciranje resursa nužnih za uspostavu i provedbu dvaju sustava kvalitete.

Plan je, tijekom a.g. 2012/13 uspostaviti sustav kvalitete po ISO 9001:2008 te ga, uz već postojeći ESG sustav, integrirati u jedan zajednički, hibridni sustav.

5. Mobilnost i međunarodna suradnja

Širenje mobilnosti sa Erasmus Mundus programa na Erasmus for All postavlja složenije zahtjeve pred TVZ kao organizacijski sustav. U kontekstu suradnje s Agencijom za mobilnost potrebno je izraditi odgovarajuće strateške dokumente te kadrovski i prostorno zadovoljiti uvjete kvalitetnog obavljanja poslova za provedbu programa mobilnosti.

6. Programski ugovori TVZ i MZOS

Potpisivanjem Ugovora o punoj subvenciji participacije redovitih studenata u troškovima studija u akademskim godinama 2012./2013., 2013./2014. i 2014./2015. (Ugovor) TVZ će preuzeti precizno definirane obveze sa zadanim rokovima izvršenja i mehanizmima provjere.

Članak 10. Ugovora

(1) Ugovorne strane suglasno konstatiraju da su Ministarstvo i javna visoka učilišta zajednički i suglasno utvrdili opće i posebne ciljeve koji služe ostvarenju najvećih mogućih **poboljšanja** u sustavu nastave i studija u Republici Hrvatskoj, a time i posrednom **unapređenju kvalitete** upravljanja javnim visokim učilištima.

Prihod doznačen temeljem ovog Ugovora upotrijebit će se za ostvarivanje odabranih općih i posebnih ciljeva iz članka 11. ovog Ugovora te za djelomično pokriće troškova izvedbe nastave studenata na koje se ovaj Ugovor odnosi.

Za početak, Ugovorom je predviđeno:

1. Imenovati zajedničko Povjerenstvo za praćenje Ugovora (čl. 14.)
2. Sačiniti popis planiranih aktivnosti za postizanje dogovorenih rezultata (čl. 13. Ugovora)

Za realizaciju ugovorenih obveza biti će potrebno pokrenuti niz kratkoročnih i dugoročnih projekata.



7. Projekti TVZ

Redovite aktivnosti TVZ u domeni visokoškolskog obrazovanja su nastava ili su u izravnoj vezi s nastavom: administracija, logistika i sl.

Razvoj obrazovnih aktivnosti, unapređenje sustava kvalitete te stručni i znanstveni istraživački rad jedinstvene su aktivnosti te za njihovu sustavnu potporu i provođenje nužno je uspostavljanje posebnih mehanizama, najvjerojatnije projektnog tipa.

8. Nastupi u javnosti

Veleučilišta, pa i TVZ, nisu u javnosti poznata poput sveučilišta. Kako bi se javnost bolje informirala, dogovoren je program "Imamo što pokazati 2012/13" nastupa TVZ u javnosti:

- Svaki nastup, osobni ili grupni, predstavljanje je TVZ;
- Ovisno u karakteru nastupa, prikazati temeljne aktivnosti TVZ: studije, znanstveni i stručni rad, mobilnost i cjeloživotno obrazovanje;
- Afirmirati postignuća TVZ: rast broja studija, studenata i nastavnika, nastavnih prostora i opreme te kvalitete potvrđene ocjenama u postupku reakreditacije;
- Dopuniti plan "Imamo što pokazati 2012/13" aktivnostima do kraja tekuće akademske godine. Inicijative i prijedlozi pojedinaca i organizacijskih cjelina TVZ dobrodošli su;
- Do drugačije odluke, program "Imamo što pokazati 2012/13" voditi će Odbor za kvalitetu TVZ;

Uz predstavljanje TVZ općoj javnosti i potencijalno zainteresiranoj javnosti (učenici srednjih škola, roditelji, poslodavci) u rujnu mjesecu po prvi puta je provedeno predstavljanje internoj javnosti jednog studija TVZ, studija elektrotehnike i Elektrotehničkog odjela, posebno Zavoda KiRT i istoimenog smjera studija. Cjelodnevno predstavljanje pod nazivom Dan KiRT, organizirano je 18.9.2013.g. s ciljem kvalitetnijeg informiranja studenata koji upisuju drugu nastavnu godinu i biraju jedan od tri smjera studija elektrotehnike.

20.09.2013.g.

Predsjednik Odbora za kvalitetu TVZ

Dr. sc. Predrag valožić, prof. v. š.