



Plan rada Ureda za kvalitetu u a.g. 2015/16

QTVZ razvijati/unaprjeđivati ne reaktivno niti proaktivno već prediktivno u odnosu na događaje i procese u TVZ-u i okružju.

“Firms must be more agile. Strategy planning will evolve from periodic (fixed or infrequent) to continuous” – Forrester Research

Cilj nam je postaviti temelj prediktivnog sustava kvalitete QTVZ!

Uvod

1. Ključni događaji QTVZ u razdoblju prethodnih pet godina:
 - 1.1. Prva reakreditacija TVZ-a 2011/12.
 - 1.2. Pilot programski ugovor 2012/13 - 2014/15.
 - 1.3. ISO certifikat 2013/2014.
 - 1.4. Prvi ISO revizijski posjet 2015.
 - 1.5. Interni auditi 2013/14 i 2014/2015.
 - 1.6. Prva vanjska prosudba 2014/15.
2. Ključne predstojeće aktivnosti:
 - 2.1. a.g. 2015/16
 - 2.1.1. Novi, trogodišnji programski ugovor 2015/16 - 2017/18.
 - 2.1.2. Drugi ISO revizijski posjet, proljeće 2016.
 - 2.2. a.g. 2016/17
 - 2.2.1. Druga reakreditacija

Komentari i zaključci

Komentari

- Prva reakreditacija bila je "Prva"!
- Radili smo po vanjskim uputama i primjerima, ad-hoc, snalazili se i improvizirali.
- Sustav kvalitete QTVZ je uspostavljen i certificiran (ISO, ESG).
- Od svih provjera sustava kvalitete imamo preporuke za predstojeće razdoblje s aktivnostima i planovima njihove provedbe.
- Dakle, reakreditacija 2016//17 nije, niti može biti, "Ponovljena prva"!
- Dosadašnja nas postignuća obvezuju a iskustva ukazuju kako što imamo napraviti.
- Zanemariti obveze i iskustva pa lagodno čekati objavu plana reakreditacija AZVO-a bilo bi, najblaže rečeno, neodgovorno.

Zaključci

Zato imamo:

1. Odraditi sve aktivnosti iz planova naknadnih razdoblja. Obveze su prihvaćene, zapisane i objavljene. Realno je očekivati provjeru njihova izvršenja.
2. Temeljito se pripremiti za predstojeću, drugu reakreditaciju (nije "Prva").
 - 2.1. Kompletirati QTVZ
 - 2.2. U potpunosti i urediti dokumentaciju vanjskog audita



2.3. Istražiti promjene u postupku reakreditacije te po najnovijim uvjetima i uputama sakupiti podatke.

2.4. Izraditi draft Samoanalize.

SWOT analiza realizacije plana

S-Snage: Imamo iskustvo, pojedinačno, timsko i kolektivno!

Paziti na sastave timova.

W-Slabosti: Malo nas je a obveze i poslovi su brojni.

Racionalno raspolaganje resursima, bez redundantnih aktivnosti.

Reciklirati dokumentaciju, jednom aktivnošću ostvariti više ciljeva.

O-Prilike: Na djelu potvrditi kvalitetu TVZ-a.

Izazov za TVZ poticaj je za samodokazivanje: sebi i svima zainteresiranim da radimo dobro te da su nam postignuća u skladu sa standardima i normama kvalitete.

T-Ugroze: Brojni su "promatrači"; ima ih koji bi se veselili našim nevoljama ili neuspjehu.

Ne zanemariti događanja u lokalnoj i široj akademskoj zajednici te društvu, u Hrvatskoj i u Europi.

Plan rada Ureda za kvalitetu u a.g. 2015/16

Ured za kvalitetu bavi se koordinacijom i sinkronizacijom aktivnosti QTVZ.

UK Nema upravljačkih ovlasti pa ne može raditi provedbene planove, alocirati resurse, kontrolirati realizaciju zadaća i ostvarenje postavljenih ciljeva te poduzimati korektivne aktivnosti niti sankcionirati / nagrađivati izvršitelje.

Može, a to će i činiti, na razini TVZ-a raditi preglede obveza iz domene QTVZ-a, predlagati podloge za planove aktivnosti, sakupljati podatke o realizaciji aktivnosti i projekata te informirati Upravu i SV TVZ-a o napretku priprema za drugu reakreditaciju.

Konkretni upravljački potezi su na Upravi TVZ-a, pročelnicima odjela i voditeljima studije te delegiranim nositeljima i izvršiteljima te voditeljima projekata.

Plan rada

1. Praćenje realizacije aktivnosti nakon:

1.1. Reakreditacije 2011/12

<http://www2.tvz.hr/wp-content/uploads/downloads/2015/04/Akcijski-plan-za-unapređenje-kvalitete-i-godišnje-izvješće-o-ostvarenju-akcijskog-plana-TVZ-a-za-2012-do-2017.pdf>

Izraditi plan aktivnosti kao za reakreditaciju 2011/12

1.2. ISO certifikacije i nadzornih posjeta

1.3. Internih audita

1.4. Vanjske prosudbe 2014/15



Plan rada Ureda za kvalitetu u a.g. 2015/16

1.4.1. Follow-up

<http://www2.tvz.hr/wp-content/uploads/downloads/2015/04/Očitovanje-na-izvješće-i-Plan-aktivnosti-za-fazu-naknadnog-praćenja-28.09.2014.pdf>

1.4.2. Završno izvješće

<http://www2.tvz.hr/wp-content/uploads/downloads/2015/06/Završno-izvješće-vanjske-prosudbe-Tehničko-veleučilište-u-Zagrebu.pdf>

2. Pripreme za reakreditaciju 2016/17

2.1. Pripreme samoanalize po odjelima

2.2. Priprema samoanalize TVZ-a za razdoblje 2011/12 - 2015/16

Za realizaciju plana, ustanoviti **Tim za pripremu reakreditacije 2016/17** sastavljen od predstavnika/predstavnica:

1. Ureda za kvalitetu TVZ-a
2. Odjela TVZ, ZZP i CŽO
3. Pravno-kadrovske službe
4. Financijsko-računovodstvene službe
5. Ureda za planiranje i kontroling
6. Ureda za projekte

Konačni sastav i zadaće tima bit će određeni odlukom dekanice TVZ-a.

Trajnost odluke i mandata tima: a.g. 2015/16

U Zagrebu, 10.9.2015.g.

Voditelj Ureda za kvalitetu

Dr. sc. Predrag Valožić, prof. v.š.



Referentni dokumenti

- [1.] Postupak vrednovanja: <https://www.azvo.hr/index.php/hr/vrednovanja/postupci-vrednovanja-u-visokom-obrazovanju/reakreditacija-visokih-ucilista>
- [2.] Upute za samoanalizu: https://www.azvo.hr/images/stories/vrednovanja/reakreditacija_vu/Upute%20za%20sastavljanje%20samoanalize-visoke%20škole-veleučilišta%202013.doc
- [3.] Nužni uvjeti za reakreditaciju visokih učilišta: http://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2010_02_24_575.html
- [4.] U skladu s dokumentom Kriteriji za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola donosi se i ocjena kvalitete s preporukama za unaprjeđenje kvalitete rada visokog učilišta. https://www.azvo.hr/images/stories/vrednovanja/reakreditacija_vu/kriteriji_veleucilista_visoke_skole_2013.pdf

Ostale reference

- [5.] Analytics in Higher Education: Establishing a Common Language: <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/eli3026.pdf>
- [6.] Using Predictive Analytics, Adaptive Learning to Transform Higher Education: <http://www.govtech.com/education/Using-Predictive-Analytics-Adaptive-Learning-to-Transform-Higher-Education.html>
- [7.] Urban Universities Embark on a Quest to Transform Higher Education <http://www.centerdigitaled.com/news/Urban-Universities-Embark-on-a-Quest-to-Transform-Higher-Education.html>
- [8.] Predictive Analytics and the Higher Ed Overhaul: <http://evollution.com/opinions/predictive-analytics-higher-ed-overhaul/>
- [9.] Primjeri <http://www.marketwatch.com/story/more-than-100-higher-education-institutions-utilize-predictive-analytics-to-raise-graduation-rates-2014-06-10>